



IN ASSOCIATION WITH 

## ALGEMENE VERKOOP- EN DIENSTENVOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij NEXXCOM zich ertoe verbindt de eigendom van een roerend goed en/of een materiële of intellectuele dienst aan haar contractuele partner over te dragen.

Een overeenkomst komt slechts rechtsgeldig tot stand indien :

- indien een schriftelijk aanbod van NEXXCOM, mede ondertekend door een persoon die bevoegd is haar jegens derden te binden, hetzij krachtens de statuten, hetzij krachtens een volmacht, door de wederpartij wordt aanvaard; aanbiedingen van NEXXCOM zijn een maand geldig vanaf de datum van verzending;
- indien een persoon die krachtens de statuten of krachtens een volmacht bevoegd is NEXXCOM jegens derden te binden, een door de wederpartij geplaatste bestelling zonder voorbehoud aanvaardt.

Elke wijziging van een offerte of bestelling vormt een tegenbod, dat uitdrukkelijk door de andere partij moet worden aanvaard.

2. NEXXCOM behoudt zich de eigendom van het geleverde materiaal voor tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. In geval van niet-betaling van de volledige factuur kan NEXXCOM de wederpartij per aangetekende brief verzoeken om teruggave van de geleverde apparatuur en de dag en het tijdstip aangeven waarop NEXXCOM of een door haar naar behoren gemachtigde derde alle betrokken apparatuur in ontvangst zal nemen.

Zodra de apparatuur echter ter beschikking van de wederpartij wordt gesteld, zijn de risico's verbonden aan elke gebeurtenis of elk incident waardoor de apparatuur geheel of gedeeltelijk wordt beschadigd, voor rekening van de wederpartij.

3. De prijzen zijn exclusief belasting, die voor rekening van de wederpartij komt. Alle vervoers- en verpakkingskosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

4. De betalingen geschieden contant per bankoverschrijving of in contanten op de zetel van NEXXCOM. Alle kosten van de betalingen komen ten laste van de andere partij. Elke aanvaarding door NEXXCOM van een andere betalingswijze, met inbegrip van wissels, leidt niet tot schuldvernieuwing en deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

Indien NEXXCOM in afwijking van het vorige lid de wederpartij toestaat de prijs in termijnen te betalen, maar één (en slechts één) van de termijnen niet wordt nagekomen, wordt de gehele prijs onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.

5. Elke vertraging in de betaling leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de debitering van een boetebeding van 10% van de verschuldigde hoofdsom (met een forfaitair minimum van 50 euro), alsook tot de debitering van verwijlrenten, berekend vanaf de vervaldag tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

6. NEXXCOM kan de uitvoering van haar eigen verplichtingen opschorten totdat de wederpartij haar eigen verplichtingen, welke dan ook, uitvoert of aanbiedt uit te voeren.

7. Behalve in geval van een specifieke, schriftelijke, nauwkeurige en uitdrukkelijke overeenkomst, zijn de in het contract vermelde leverings- en installatietijden indicatief. In geen geval kan de wederpartij schadevergoeding eisen in geval van vertraging in de levering of in de uitvoering van het contract.

8. In geval van overmacht leidt de tijdelijke onmogelijkheid om het contract uit te voeren niet tot beëindiging van het contract of tot betaling van enige schadevergoeding. De partijen worden slechts van de uitvoering van hun verplichtingen ontslagen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, indien blijkt dat deze uitvoering definitief onmogelijk is geworden ten gevolge van overmacht.

9. Op straffe van uitsluiting moet elke klacht betreffende de staat van het geleverde materiaal uiterlijk op de 8e kalenderdag na de levering per

aangetekende brief met ontvangstbewijs aan NEXXCOM worden toegezonden.

10. NEXXCOM is met betrekking tot de verkochte apparatuur slechts gebonden door de garantie voor verborgen gebreken en dit onder de volgende voorwaarden en binnen de volgende grenzen:

- De wederpartij moet zijn klachten per aangetekend schrijven aan NEXXCOM doen toekomen vóór het verstrijken van de termijn van 6 maanden vanaf de datum van ontdekking van het gebrek, op straffe van uitsluiting.
- NEXXCOM heeft dan de keuze de apparatuur te repareren of deze geheel of gedeeltelijk te vervangen.
- Het beroep op deze garantie kan in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de verkoop, behalve indien het verborgen gebrek het onmogelijk maakt het geleverde materiaal te herstellen of geheel of gedeeltelijk te vervangen, in welk geval de verkoop kan worden ontbonden zonder schadevergoeding.
- In geen geval kan NEXXCOM aansprakelijk worden gesteld voor enig financieel verlies of enige andere directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, geleden door de andere partij.

11. NEXXCOM blijft eigenaar van de tekeningen en andere technische en commerciële documenten die de geleverde apparatuur vergezellen. De wederpartij heeft alleen het recht deze documenten te gebruiken. Deze documenten mogen slechts met uitdrukkelijke toestemming van NEXXCOM aan derden worden doorgegeven.

12. Het contract is onderworpen aan het Belgische recht. De Rechtbank van Koophandel van Gent is als enige bevoegd voor elk geschil dat uit het contract voortvloeit.

13. De algemene verkoopvoorwaarden van NEXXCOM hebben voorrang op eventuele strijdige bepalingen in de algemene inkoopvoorwaarden van de contractant. Zij vormen een aanvulling op elk bijzonder contract dat door de partijen wordt gesloten en, bij gebreke van een dergelijk bijzonder contract, vormen zij de gehele tussen hen gesloten overeenkomst.

14. Zoals elk product of apparaat dat op het internet is aangesloten, staan de Unify, Mitel en 3CX oplossing en verwante diensten bloot aan het risico van "hacking". "Hacking" betekent, maar is niet beperkt tot, illegale, frauduleuze of ongeoorloofde toegang, via computermiddelen, tot computersystemen, persoonlijke accounts, computernetwerken of digitale apparaten, waardoor deze schade, wijziging of verstoring van welke aard dan ook kunnen ondervinden. De klant is verplicht om alle nodige beschermingsmaatregelen te nemen (wachtwoorden, antivirus, firewall, enz.) om de integriteit van de Unify, Mitel en 3CX oplossing en alle gerelateerde IT-apparatuur te waarborgen. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van de oplossing en alle gerelateerde hardware. Nexxcom NV is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de afwezigheid, het gebrek of de ontoereikendheid van de beveiligingen van de IT- of communicatie-infrastructuur van de klant en voor alle gevolgen die verband houden met deze afwezigheid, dit gebrek of deze ontoereikendheid, met inbegrip van de onbeschikbaarheid of onderbreking van de Unify, Mitel en 3CX oplossing en de bijbehorende diensten. Nexxcom NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan de Unify, Mitel en 3CX oplossing of aan verwante hardware van de Klant als gevolg van hackingactiviteiten of enige handeling van een derde. Nexxcom Nv kan in geen geval de afwezigheid garanderen van enige hackingactiviteit die de Unify, Mitel en 3CX oplossing zou kunnen beïnvloeden of beschadigen.

15. Eindklanten ontvangen van Nexxcom NV een unieke ID voor de duurtijd van 24 maanden met een minimum van 6 maanden voor de operatordiensten (nummers, internet, ...). Bij opzegging of stopzetting voor 6 maanden is de eindklant een schadevergoeding van 250€ verschuldigd aan Nexxcom NV.

16. De ongeldigheid van een of meer clausules van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, tast de algemene geldigheid van het contract of de geldigheid van de andere clausules niet aan.