

## PRIVACYBELEID

### Gegevensbescherming

Het privacybeleid van NEXXCOM heeft betrekking op het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke gegevens die door NEXXCOM kunnen worden verzameld wanneer u interactie heeft met het bedrijf, zoals wanneer u de website bezoekt, wanneer u onze producten en diensten koopt, of wanneer u een telefoongesprek voert met ons verkoop- of ondersteunend personeel. Neem even de tijd om het volgende te lezen voor meer informatie over onze informatiepraktijken, waaronder het soort informatie dat wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, voor welk doel, aan wie wij deze vrijgeven en hoe wij uw persoonlijke informatie beschermen. Uw privacy is een prioriteit bij NEXXCOM en we doen er alles aan om deze te beschermen.

### Waarom we persoonlijke informatie verzamelen

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens omdat wij daardoor een superieure klantenservice kunnen bieden. Zo kunnen wij u gemakkelijk toegang geven tot onze producten en diensten en ons richten op de categorieën die u het meest interesseren. Daarnaast helpt uw persoonlijke informatie ons om u op de hoogte te houden van de laatste productaankondigingen, software-updates, speciale aanbiedingen en evenementen die voor u van belang kunnen zijn.

### Welke informatie we verzamelen en hoe we die kunnen gebruiken

Er zijn een aantal situaties waarin uw persoonlijke informatie ons kan helpen u betere producten aan te bieden. Bijvoorbeeld:

- Wij kunnen om uw persoonsgegevens vragen wanneer u telefonisch een serviceprobleem bespreekt met een medewerker, een software-update downloadt, zich inschrijft voor een seminar, deelneemt aan een online enquête, zich registreert of een product koopt.
- Wanneer u interactie heeft met NEXXCOM, kunnen wij relevante persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren; informatie over NEXXCOM producten die u bezit, zoals hun serienummers en aankoopdatum; en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of servicekwestie.
- Wij verzamelen ook informatie voor marktonderzoek - zoals uw activiteiten en waar u uw computer gebruikt - om een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij u beter van dienst kunnen zijn.
- Wij verzamelen informatie over de activiteiten van klanten op onze website. Dit helpt ons te bepalen hoe we klanten het best nuttige informatie kunnen verstrekken en te begrijpen welke delen van de website, producten en internetdiensten voor hen het meest interessant zijn.
- Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om de door u gevraagde producten te leveren alsmede voor controle, onderzoek of analyse om de NEXXCOM producten te verbeteren. Openbaar geplaatste informatie is openbaar. Indien u gebruik maakt van een prikbordsysteem of discussieforum op de NEXXCOM website, dient u zich ervan bewust te zijn dat alle informatie die u plaatst zichtbaar is voor andere gebruikers. Persoonlijke

informatie die u op een van onze forums indient, kan door anderen worden gelezen, verzameld of gebruikt om u ongevraagde berichten te sturen. NEXXCOM is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die u verkiest in te dienen op deze forums. Indien u er bijvoorbeeld voor kiest om voorheen niet-openbare informatie beschikbaar te stellen door bepaalde gebruikersfuncties in te schakelen, zal NEXXCOM die informatie uit uw interactie verzamelen en wordt de informatie openbaar.

### **Wanneer we uw informatie vrijgeven**

NEXXCOM neemt privacy zeer serieus. NEXXCOM verkoopt of verhuurt geen contactinformatie aan andere bedrijven.

### **Met onze dienstverleners, leveranciers en strategische partners**

Het kan voor NEXXCOM ook voordelig zijn om bepaalde persoonlijke informatie over u beschikbaar te stellen aan bedrijven waarmee NEXXCOM een strategische relatie heeft of die voor NEXXCOM werken om u namens ons producten en diensten te leveren. Deze bedrijven kunnen ons helpen bij het verwerken van informatie, het verlenen van krediet, het uitvoeren van bestellingen van klanten, het leveren van producten aan u, het beheren en verbeteren van klantgegevens, het verlenen van klantenservice, het evalueren van uw interesse in onze producten en diensten, of het uitvoeren van klantenonderzoeken. Deze bedrijven zijn ook verplicht uw persoonlijke informatie te beschermen in overeenstemming met het NEXXCOM-beleid, tenzij wij u bij het verzamelen anders informeren. Soms kunnen wij door de wet of door een rechtszaak verplicht worden om uw persoonsgegevens bekend te maken.

persoonlijke informatie. Wij kunnen ook informatie over u bekendmaken als wij bepalen dat bekendmaking noodzakelijk is voor de nationale veiligheid, wetshandhaving of andere zaken van openbaar belang.

Om uw persoonlijke informatie te beschermen neemt NEXXCOM alle noodzakelijke stappen, met inbegrip van administratieve, technische en fysieke maatregelen, om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

### **Integriteit van uw persoonlijke gegevens**

NEXXCOM heeft waarborgen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt. Uiteraard heeft u altijd het recht op inzage en correctie van de door u verstrekte persoonsgegevens. U kunt altijd een kopie van uw persoonlijke gegevens, de geschiedenis van de productregistratie en uw interacties met onze verkoop- of supportmedewerkers opvragen door contact met ons op te nemen op het onderstaande e-mailadres.

### **Cookies en andere technologieën**

Zoals gebruikelijk op veel zakelijke websites, kan de NEXXCOM website "cookies" en andere technologieën gebruiken om ons te helpen begrijpen welke delen van onze website het populairst zijn, waar onze bezoekers naartoe gaan en hoe lang zij op onze website blijven. Wij gebruiken ook cookies en andere technologieën om ervoor te zorgen dat onze online reclame klanten naar onze producten en diensten trekt. Wij gebruiken cookies en andere technologieën om verkeerspatronen op onze website te bestuderen, de website lonender te maken en de doeltreffendheid van onze communicatie met onze klanten te bestuderen. Wij gebruiken cookies om de ervaring van onze klanten te personaliseren en hen bij elke interactie met ons meer gemak te bieden.

Als wij bijvoorbeeld uw voornaam kennen, kunnen wij u de volgende keer dat u de NEXXCOM-website bezoekt, welkom heten. Informatie zoals uw land en taal helpt ons u een betere online ervaring te bieden. Uw contactgegevens, productserienummers en computerinformatie helpen ons uw producten te registreren.

Zoals de meeste websites verzamelen wij automatisch bepaalde informatie en slaan die op in logbestanden. Deze informatie omvat Internet Protocol (IP) adres, browser type, Internet Service Provider (ISP), verwijzende/exit pagina's, besturingssysteem, datum/tijd stempel en clickstream gegevens. Wij gebruiken deze informatie, die geen individuele gebruikers identificeert, om trends te analyseren, de website te beheren, de bewegingen van gebruikers op de site te volgen en demografische informatie te verzamelen over ons gebruikersbestand als geheel. NEXXCOM zal de verzamelde informatie niet gebruiken om rechtstreeks aan personen te verkopen.

In sommige e-mails gebruiken wij bestemmings-URL's die gekoppeld zijn aan de inhoud van de website van NEXXCOM. Wanneer klanten op een van deze URL's klikken, passeren zij onze webserver voordat zij op de bestemmingswebpagina aankomen.

Wij volgen deze doorklikgegevens om ons te helpen de belangstelling van klanten voor bepaalde onderwerpen te bepalen en de doeltreffendheid van de communicatie met onze klanten te meten. Als u niet gevolgd wilt worden, klik dan niet op tekst of grafische links in de e-mail.

### **Onze bedrijfsbrede inzet voor uw privacy**

NEXXCOM neemt uw privacy zeer serieus. Om de veiligheid van uw persoonlijke informatie te waarborgen, communiceren wij richtlijnen aan de NEXXCOM medewerkers en handhaven wij strikt de privacybescherming binnen het bedrijf. Bovendien steunt NEXXCOM bedrijfsinitiatieven, zoals TRUSTe, om de privacyrechten op het internet en in alle aspecten van de elektronische handel te waarborgen.

### **Internationale gebruikers**

NEXXCOM voldoet aan de door het Belgische ministerie van Handel vastgestelde veiligheidsnormen met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van binnen de Europese Unie verzamelde persoonsgegevens.

De website van NEXXCOM bevat links naar websites van andere bedrijven. NEXXCOM is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere bedrijven. Wij raden u aan kennis te nemen van het privacybeleid van deze bedrijven.

### **Vragen over privacy**

Als u vragen of zorgen heeft over het privacybeleid voor klanten van NEXXCOM of de gegevensverwerking, gebruik dan het juiste e-mailadres [hello@nexxcom.be](mailto:hello@nexxcom.be) om contact met ons op te nemen. De gegevensbeheerder van NEXXCOM in uw regio zal uw vraag binnen 30 dagen beantwoorden.

NEXXCOM kan haar privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij een wezenlijke wijziging in het beleid aanbrengen, zal een bericht met het bijgewerkte privacybeleid op onze website worden geplaatst.